

CODE ÉTHIQUE

Centro Diffusione Serramenti

Nos valeurs, notre engagement

Depuis 1964, Centro Diffusione Serramenti forge son expérience grâce au travail, au savoir-faire et aux relations humaines.

Trois générations de la famille Staino ont contribué au développement d'une entreprise qui allie tradition artisanale et innovation, tout en plaçant au cœur de ses priorités la qualité des produits, le professionnalisme et le respect des personnes.

Notre Code éthique définit les principes qui guident nos activités ainsi que les engagements que nous entendons respecter envers nos clients, nos collaborateurs, nos fournisseurs et nos partenaires commerciaux.

1. Qualité et professionnalisme

Nous nous engageons à proposer des produits et des services conformes aux caractéristiques annoncées, en accordant une attention particulière à la qualité des matériaux, à la fonctionnalité et au soin apporté aux détails.

Nous exerçons nos activités avec compétence et professionnalisme, en recherchant des solutions fiables et adaptées aux besoins de nos clients.

2. Transparence et intégrité

Nous nous engageons à fournir des informations claires et véridiques sur nos produits, nos prix et nos conditions commerciales.

Nous respectons les engagements pris et communiquons en toute transparence sur les éventuelles modifications, en évitant de faire des promesses que nous ne sommes pas en mesure de tenir.

3. Confiance et relations humaines

Nous sommes convaincus que toute relation professionnelle doit reposer sur une confiance mutuelle.

Nous nous engageons à être à l'écoute des besoins de nos clients, à entretenir des relations loyales avec nos fournisseurs et nos collaborateurs, et à construire des relations durables fondées sur le sérieux, la disponibilité et le respect.

4. Responsabilité et attention portée aux clients

Nous assumons la responsabilité de nos actions et des engagements que nous prenons.

Nous nous engageons à traiter les demandes, les réclamations et les éventuels problèmes avec professionnalisme, en recherchant des solutions concrètes et en maintenant un dialogue ouvert et respectueux.

Nous considérons l'accompagnement et l'attention portée à nos clients comme une partie intégrante de notre travail, y compris après la vente.

5. Tradition et innovation

Nous valorisons l'expérience et le savoir-faire artisanal acquis au fil du temps, en les associant à l'innovation technologique et à l'évolution des processus de production.

Nous nous engageons à améliorer continuellement nos produits, nos services et nos méthodes de travail, tout en préservant la culture du travail bien fait.

6. Respect des personnes

Nous nous engageons à maintenir un environnement de travail fondé sur le respect, la collaboration et la valorisation des compétences.

Nous refusons toute forme de discrimination et encourageons des comportements intègres et responsables dans nos relations avec nos salariés, nos collaborateurs, nos clients et nos partenaires.

7. Responsabilité environnementale

Nous reconnaissons l'importance d'une utilisation raisonnée des ressources et d'une gestion responsable des matériaux.

Nous nous engageons à veiller à la réduction du gaspillage, au recyclage et à l'élimination appropriée des matériaux, en privilégiant des choix compatibles avec les exigences de production et le respect de l'environnement.

8. Respect de la législation et communication responsable

Nous exerçons nos activités dans le respect de la réglementation applicable et nous nous engageons à protéger la confidentialité des informations et des données personnelles.

Dans nos communications commerciales et sur nos canaux numériques, nous nous engageons à fournir des informations transparentes, exactes et non trompeuses.

Notre engagement au quotidien

Pour Centro Diffusione Serramenti, le Code éthique ne constitue pas seulement une déclaration de principes, mais un véritable guide pour notre manière de travailler.

Nous sommes convaincus que la confiance se construit chaque jour, grâce à la qualité du travail, au respect des engagements et à l'intégrité dans les relations professionnelles.

Centro Diffusione Serramenti s.r.l.